

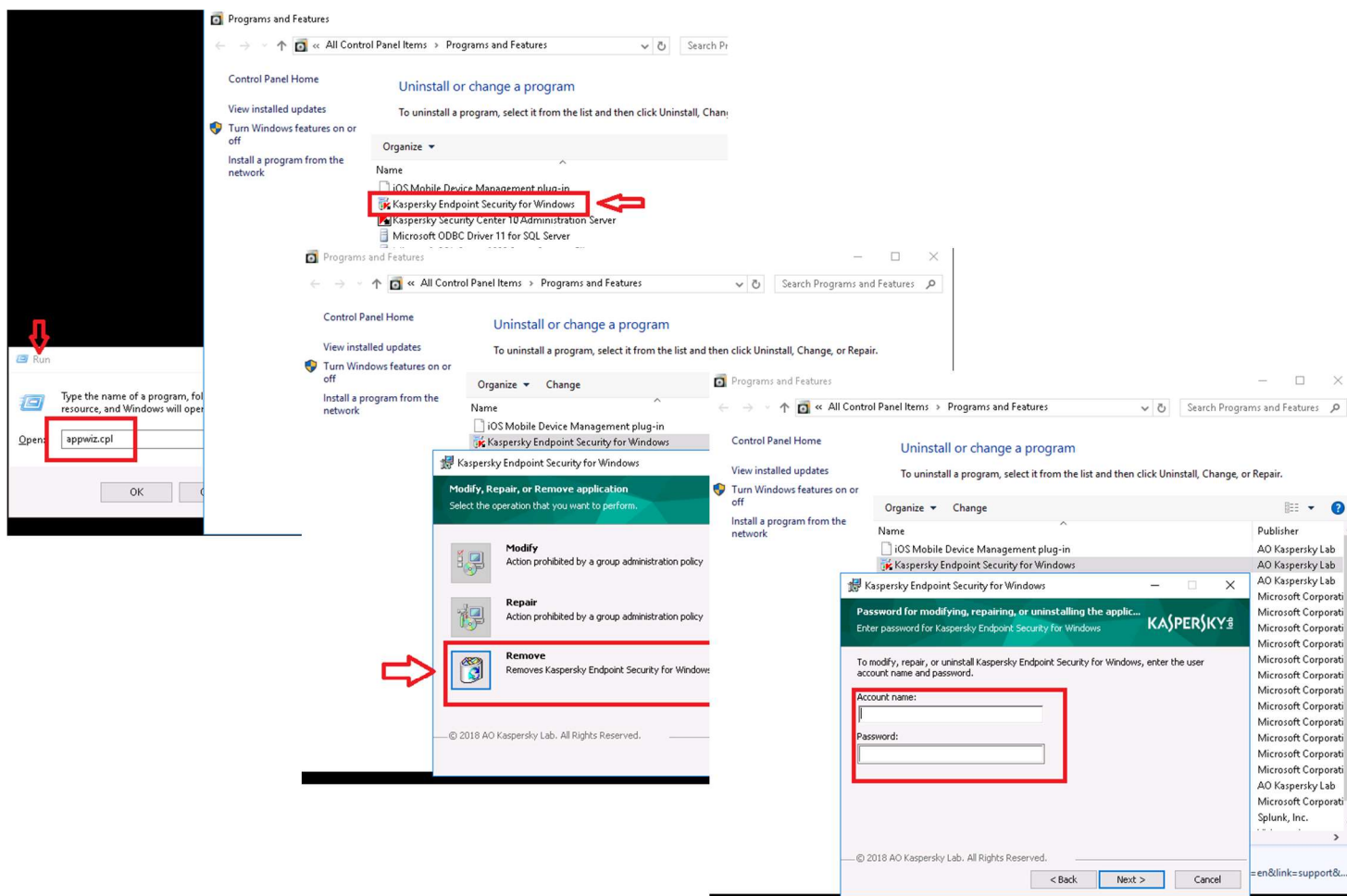
حذف آنتی ویروس از روی کلاینت ها

به چند صورت میتوان آنتی ویروس را حذف نمود :

1- از طریق program and feature در قسمت control panel سیستم عامل

2- از طریق ابزار remover شرکت کسپرسکی

(روش اول)



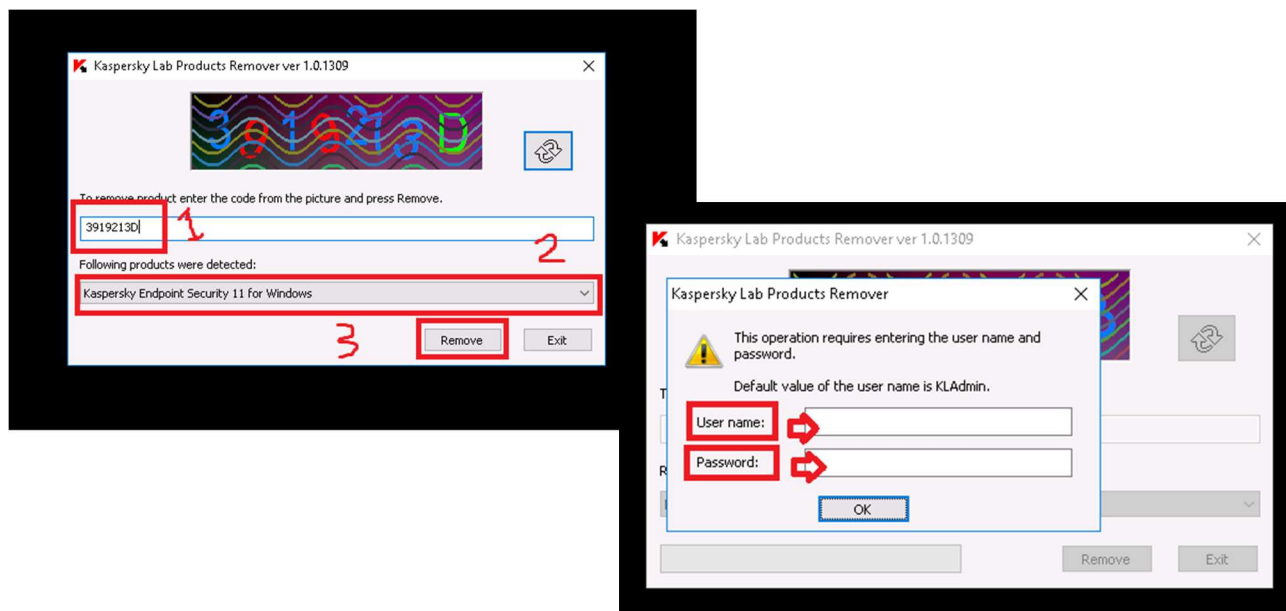
نکته مهم : با توجه به اینکه پسورد به صورت متمرکز و تحت مدیریت نماینده کسپرسکی واقع در دفتر مرکزی میباشد جهت حذف کردن آنتی ویروس از روی سیستم های خود باید به صورت ریموت با دفتر مرکزی ارتباط

برقرار کرده و نماینده شخصاً User و Password را وارد نماید فقط در صورت داشتن پسورد میتوان آنتی ویروس را حذف نمود.

روش دوم)

استفاده از نرم افزار کمپانی کسپرسکی با نام Kaspersky Product Remover است.

در مرحله 1 باید code موجود در تصویر را تایپ کرده و در مرحله 2 باید از drop down menu آنتی ویروس مربوطه را انتخاب کرده و در مرحله 3 روی گزینه remove کلیک میکنیم در مرحله بعد با داشتن User و Password میتوان فرآیند حذف آنتی ویروس را تکمیل نمود .



نکته حائز اهمیت این است که روش های دیگری وجود دارد، آن هم استفاده از نرم افزار های Third Party مانند Advanced Uninstaller یا Your Uninstaller Pro میباشد که این روش مورد تایید کسپرسکی نمی باشد اما میتوان در مواردی که نیاز است به عنوان نرم افزار جایگزین از آن استفاده کرد .